

Top-50 intermediair goed voor ruim anderhalf miljard provisie

Rabobank Nederland wil marktleider worden in verzekeringen. Een ambitie die op intermediair gebied al is gerealiseerd, zo blijkt uit een nooit eerder opgestelde top-50 van Nederlandse intermediairbedrijven. De provisieomzet van de Rabobanken is in 2002 bijna het dubbele van de nummer twee op de lijst: Aon Groep Nederland. De vijftig grootste intermediairbedrijven zijn gezamenlijk goed voor een provisieomzet van €1,6 mld.

De omzet van de vijftig grootste intermediairs is in 2002 met 9,5% gestegen, zo blijkt uit de door AM opgestelde ranglijst op basis van de bruto-inkomsten uit assurantiebemiddeling over de jaren 2002 en 2001. Inkomsten via subagenten of franchisenemers, evenals die uit makelaardij onroerend goed zijn niet meegeteld, provisie's uit hypotheekmededeling wel. De cijfers zijn afkomstig uit jaarrekening, tenzij anders gemeld; daar waar de omzet is geschat staat het cijfer in cursief. Vanuit 341 lokale banken, goed voor 1.445 verkoopkantoren, domineert Rabobank Nederland de intermediaire wereld. De provisieomzet over 2002 kwam uit op €358 mln, waarvan driekwart afkomstig is van huisverzekeraar Interpolis en een kwart van andere maatschappijen. Rabobank overvleugelt collega-grootbank ABN Amro, die met een provisieomzet van €147 mln op de derde plat staat. Daartussen staat assurantiemakelaar Aon. De omzet uit tien vestigingen en 1.450 medewerkers wordt geschat op €187 mln; het cijfer is niet terug te vinden in de jaarrekening en Aon wil zelf alleen prijsgeven dat de omzet per medewerker op €130.000 ligt.

Opmars en aftocht

Meeus (125 kantoren), volledig eigendom van Aegon, volgt op de vierde plaats met een assurantieomzet van €122 mln Van de totale Meeus-omzet van €188 mln (inclusief makelaardij o/g) komt overigens €3 mln uit België. Een verrassende vijfde plaats op de intermediairranglijst is weggelegd voor de DSB-Groep, die een enorme opmars maakt van €29 mln tot €119 mln. Oorzaak is "het vrijwel volledig bij externe verzekeraars onderbrengen van alle verzekeringen", zo licht DSB toe. Het DSB-cijfer bestaat voor €14,8 (3,5) mln uit hypotheekprovisie en voor €21,3 (23,5) mln uit provisie's van financieringen. Verdwenen uit de toptien is Spaar Select, die in 2002 met een omzetsdaling van liefst 57% is geconfronteerd. De totale omzet van Spaar Select, inclusief die van franchisenemers, nam zelfs tweederde af tot €21,5 (63,9) mln. De vraag is gerechtvaardigd of Spaar Select binnenkort een volledige aftocht zal maken van de intermediaire markt. Een vraag die al beantwoord is voor de nummer zestien op de ranglijst: Qua Raad Advies. Het Amersfoortse bedrijf boekte in 2002 nog een respectabele omzetgroep van 30%, maar dat bleek niet voldoende om het deze maand uitgesproken faillissement te voorkomen.

Captives

Door de enorme opmars van DSB hebben de gezamenlijke assurantiemakelaars van Nationale-Nederlanden (ING) hun plek in de top-vijf verloren. Eigenlijk is het een bundeling van de ING-kantoren niet terecht. De groep bestaat in de praktijk uit tien aparte clusters en een vijftiental losse kantoren. Apart bekeken, zou het eerste ING-kantoor op de vijftiende plaats terecht komen: het in levenproducten gespecialiseerde Acadium Bastion (omzet ruim €15 mln). Daarna volgen de clusters MiXZ, Cantos, Ridderpoort, Zuidstaete, Census, Fondas, Noodborgh en Athena met omzetcijfers tussen de €11 mln en €7 mln. Unirobe, voorbijgestreefd door Marsh, vormt een vergelijkbare groep, waarvan AXA (in 2002 nog aandeelhouder) alleen een totaal-cijfer opgeeft: €69,7 mln. De helft daarvan komt voor rekening van het Eindhovense kantoor IAK, dat daarmee solo al goed is voor een plaats bij de tien grootste assurantiemakelaars. Op de 26e plaats prijkt nog een groep captivekantoren: SNS Assurantiën. Onder aanvoering van Mekra-Regout (Maastricht) komt de groep tot €8 mln provisie.

Volmacht

De toptien wordt afgesloten door de assurantieafdelingen van ING Bank en SNS Bank, die nog veel kunnen leren van hun collega's van Rabo en ABN Amro. Daar net buiten valt het tien jaar jonge Wagner & Partners (20% SNS Reaal), waarna weer drie banken (Van Lanschot, Fortis en Friesland Bank) volgen. Daartussen staan nog Vandien Assuradeuren, Spaaradvies (100% Aegon) en Qua Raad. Kanttekening bij Vandien is dat het volmachtbedrijf het omzetcijfer niet uitgesplitst in eigen omzet en provisie's van subagenten. Op de negentiende plaats houdt de Nederlandse tak van de Britse assurantiemakelaar Willis nipt het Valkenswaarse NBG Finance achter zich. Beide hebben circa negentig medewerkers in dienst, de helft van het aantal waarmee de Hestia Groep net iets meer dan €10 mln provisie komt. Het omzetcijfer van Schouten Zekerheid (21e) is inclusief de Duitse activiteiten, die grosso modo voor eenderde van de Schouten-omzet zorgen. De omzet van hypotheekadviesketen Optima (24e) is inclusief die van franchisenemers, die naar schatting ongeveer de helft van de Optima-provisies voor hun

NBVA

Onder de nummers dertig tot en met vijftig bevinden zich veel zelfstandige intermediairbedrijven. Vreemde eend in de bijt is CenE Bankiers (ING). Verder komen we enkele bedrijven tegen met een nauwe band met verzekeraar Amev: Kröller Boom (was eigendom van Amev) BeneVia (aandelenbelang Amev 20%), Beijer (100% Amev) en Vandenende (25% Amev). De omzet van Beijer is overigens in twee jaar tijd meer dan gehalveerd. Op plaats 33 prijkt het eerste NBVA-kantoor: DFD (De Financiële Dienstverleners). Het negenjaar oude kantoor in Valkenswaard is gespecialiseerd in verzekeringen voor beroepsmilitairen en aanverwanten. De top-50 telt in totaal 35 NVA-leden.

Top-50 intermediair naar bruto-omzet uit assurantiebemiddeling

	kantoornaam	plaats	2002	2001	groei
			in € mln		
1	1	Rabobank Nederland	358,0	344,0	4,1% *
2	2	Aon Groep Nederland	187,2	180,0	4,0%
3	3	ABN Amro Assurantiën	147,0	143,0	2,8% *
4	4	Meeus Groep	121,7	120,1	1,3%
5	11	DSB Groep	119,0	29,0	310,3%
6	5	ING Assurantiekantoren	110,3	100,0	10,3% *
7	8	Marsh	70,0	58,0	20,7% *
8	6	Unirobe	69,7	65,0	7,2% *
9	7	ING Bank Assurantiën	60,0	60,0	0,0% *
10	10	SNS Bank Assurantiën	36,0	32,0	12,5%
11	13	Wagner & Partners	24,9	23,8	4,6%
12	14	Van Lanschot Assurantiën	20,3	17,8	14,0%
13	16	Vandien Assuradeuren	19,1	15,7	21,7% ***
14	12	Fortis Bank Assurantiën	16,0	26,0	-38,5%
15	15	Spaaradvies (Adviespunt)	16,0	17,0	-5,9% **
16	18	Qua Raad Advies	15,3	11,8	29,7%
17	17	Friesland Bank Assurantiën	15,0	13,7	9,5%
18	9	Spaar Select	14,3	33,6	-57,4%
19	19	Willis	12,5	10,3	21,4%
20	21	NBG Finance	11,3	9,1	24,2% **
21	25	Schouten Zekerheid	10,2	7,9	29,1%
22	22	Hestia Groep	10,1	9,0	12,2% *
23	20	VVAA Groep	10,0	10,0	0,0% *
24	29	Optima	8,5	7,0	21,4% *
25	28	Guijt Verzekeringen	8,3	7,1	16,9% **
26	24	SNS Assurantiën	8,0	8,0	0,0% *
27	26	Dorhout Mees Assurantiën	7,8	7,5	4,0% *
28	32	W.A. Hienfeld	7,5	6,3	19,0% ***
30	34	Wuthrich	6,8	6,1	11,5% *
31	33	CenE Bankiers	6,5	6,3	3,2%
29	29	Kapitaalvisie	6,4	7,1	-9,9%
32	31	Eijendaal & Van Romondt	6,3	6,5	-3,1% *
33	35	DFD	6,3	5,8	8,6% *
34	23	Kröller Boom	6,1	8,2	-25,6% *
35	42	BeneVia Adviesgroep	6,1	5,0	22,0% *
36	36	Veldsink Adviesgroep	6,0	5,4	11,1% *
37	27	Beijer Groep	5,6	7,3	-23,3%
38	38	Raetsheren van Orden	5,5	5,3	3,8% *
39	39	Meijers Assurantiën	5,5	5,3	3,8% *
40	40	Ten Hag Groep	5,5	5,2	5,8% *
41	41	Boelaars & Lambert	5,4	5,2	3,8% *
42	44	Westenburg Assurantiën	5,4	4,8	12,5%
43	48	De Leeuw Assurantiën	5,2	4,4	18,2% *
44	46	Vlieg Adviesgroep	5,0	4,8	4,2% *
45	43	Hendriks Groep	5,0	4,9	2,0% *
46	45	Thoma Groep	5,0	4,8	4,2% *
47	47	Vanbreda Risk & Benefits	4,8	4,6	4,3%
48	49	Kroezen Verzekeringen	4,5	4,2	7,1%
49	50	Wulfse Groep	4,5	4,1	9,8% *
50	37	Vandenende Adviesgroep	4,4	5,4	4,1% *
Ontwikkeling top-50			1.635,8	1.493,4	9,5%

* volgens eigen opgave, ** alleen 2002-cijfers volgens eigen opgave, *** inclusief omzet van subagenten